

Wij heten u van harte welkom bij Apotheek Montfoort – Linschoten!

Geachte heer, mevrouw,

Wij heten u van harte welkom bij ons in de apotheek! In deze welkomstmap vertellen wij u graag over onze werkwijze, services en diensten.

Heeft u vooraf of na het lezen van deze informatie nog vragen voor ons? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen of uw vragen aan ons stellen aan de balie in de apotheek.

We helpen u dan graag verder!

Met vriendelijke groet,

Team Apotheek Montfoort-Linschoten

Harvey Jong a Liem, Marnix Putto, apothekers

Belangrijke informatie:

Apotheek Montfoort - Linschoten

Locatie Montfoort:

Hofplein 4
3417 JN Montfoort

Locatie Linschoten:

Laan van Overvliet 9
3461 HE Linschoten

Contact

Wij zijn goed bereikbaar per mail voor al uw vragen! assistenten@apotheekmontfoort.nl



Voor vragen kunt u tevens een bericht sturen via What's App: 0348-476800
(let op: stuur geen persoonlijk medische inhoudelijke informatie)

T: 0348-476800 | www.apotheekmontfoort.nl

Apothekers:

De heer H.M.I. (Harvey) Jong a Liem, BIG 99910563517

De heer M.R.C.C. (Marnix) Putto, BIG 19063524617

Openingstijden

Locatie Montfoort:

Ma t/m vrij: 8:00-12:00 en 14:00-17:30

Locatie Linschoten

Ma t/m vrij: 17:00-17:30

Buiten de openingstijden van de apotheek

Na sluitingstijd van de apotheek, in het weekend en op feestdagen kunt u,
uitsluitend voor spoedgevallen, terecht bij:

Dienstapotheek Utrecht

Burgemeester Fockema Andreaelaan 60
3582KT Utrecht
T: 030-214 45 83

Openingstijden Dienstapotheek Utrecht:

Ma t/m vrij: 17.30 uur tot 8.00 uur
Weekend en feestdagen: 24 uur per dag

Onze werkwijze, services en diensten!

Recepten automatisch naar de apotheek

De huisartsen in Montfoort en Linschoten sturen de recepten doorgaans rechtstreeks naar de apotheek. Dit betekent dat u niet eerst het aangevraagde recept bij de huisarts hoeft op te halen. U ontvangt automatisch een email/SMS berichtje zodra de medicijnen voor u klaar liggen in de apotheek of kluisjes (zie onder).

Medicatie die u met spoed direct moet gebruiken (kuurtjes, pijnstillers enz.) kunt u natuurlijk, mits op voorraad, direct bij ons komen halen.

Herhaalmedicatie

Om alle medicatie-aanvragen voor al onze patiënten te kunnen verwerken willen wij u vragen onderstaande goed door te lezen en uw herhaalmedicatie zoveel mogelijk door de apotheek automatisch te laten verzorgen of online te bestellen. Zo kunnen wij naast het klaarmaken van de medicijnen de beschikbare tijd zo goed mogelijk besteden aan de zorg en begeleiding rondom het gebruik van medicijnen.

Gebruikt u dagelijks medicatie? *De apotheek vraagt uw herhaalrecepten bij de huisarts aan!*

De apotheek houdt uw voorraad bij en vraagt de herhaalrecepten automatisch voor u aan. U heeft er geen omkijken meer naar. Uw herhaalmedicatie staat ca. 2 weken voordat het bij u thuis op is voor u klaar. Dit werkt als volgt:

1. De apotheek houdt uw voorraad bij: ons computersysteem rekent uit wanneer de medicatie bijna op is.
2. De apotheek vraagt tijdig een herhaalrecept bij de huisarts aan.
3. U krijgt een bericht van de apotheek wanneer de medicijnen voor u klaar staan!

Voordelen:

- Altijd op tijd nieuwe voorraad, nooit te laat aanvragen
- Alle medicatie wordt in 1 keer geregeld, in plaats van meerdere contactmomenten.
- Omdat dit werk goed te plannen is zal de wachttijd afnemen.
- Minder telefoontjes naar de huisarts en apotheek, plezierig voor u en de huisartsen/apotheekteams
- De apotheek heeft meer tijd om bij slechte beschikbaarheid van geneesmiddelen deze in de apotheek te krijgen of een alternatief te regelen.

Aanmelden voor het automatische bestellen en aanvullen van uw medicijnen?

U kunt zich aanmelden voor deze service via www.apotheekmontfoort.nl -> Herhaalmedicatie

U kunt ons ook een email sturen.

Gebruikt u uw medicatie af en toe of tijdelijk?

Dan kunt u online uw herhaalmedicatie bestellen via www.apotheekmontfoort.nl -> Herhaalmedicatie

- **Via Uw Zorg Online-app**
Met onze Uw Zorg Online-app kunt u op elk moment uw medicatie bestellen en heeft u altijd een compleet medicijn-dossier bij u. Meer informatie kunt u vinden via onze website: www.apotheekmontfoort.nl -> Herhaalmedicatie -> zelf herhalen via web of app
- **Via email of WhatsApp**
Maakt u nog geen gebruik van onze Uw Zorg Online-app en wilt u uw 'herhaal-tegoed' bestellen (dit staat op uw etiket) dan kunt u ons daarvoor ook een mail of WhatsApp-bericht sturen. 'De pil' en insuline kunt altijd bij ons bestellen zonder 'herhaal-tegoed'.
WhatsApp: 0348-476800
Mail: assistenten@apotheekmontfoort.nl

In iedere situatie krijgt u van ons een SMS/email-bericht wanneer uw medicatie voor u klaar staat.

Patiëntendossier - Uw Zorg Online

Via uw patiëntendossier in Uw Zorg Online (app of website) kunt u gemakkelijk, en direct bij de apotheek, online uw herhaal-recepten bestellen en heeft u altijd en overal veilig toegang tot uw actuele medicatieoverzicht.

- Herhaalrecepten bestellen
- Medicatie overzicht inzien
- Inname herinneringen instellen
- PDF download online medicatie overzicht



Meer informatie kunt u vinden via onze website:

<https://www.netwerkapotheken.nl/apotheek-montfoort-linschoten/uw-zorg-online>

Afhaalautomaat / 24uurs-kluisjes:

Nooit meer wachten in de apotheek: medicijnen halen wanneer het u goed uitkomt

Wilt u uw medicijnen snel kunnen ophalen, of buiten openingstijden? Dat kan! U kunt bij ons gebruik maken van kluisjes. Deze kluisjes bevinden zich in het voorportaal van de apotheek. U bent dan niet meer gebonden aan openingstijden en hoeft nooit meer in de rij te wachten! Als wij uw bestelling klaar hebben gezet krijgt u een gratis SMS met unieke pincode. Deze code toetst u in op het scherm en kunt u de bestelling uitnemen. Buiten openingstijden van de apotheek is de schuifdeur te openen door de pincode uit het SMS bericht in te toetsen op het bedieningspaneel van de schuifdeur. Deze hangt rechts aan de muur. Wij raden u aan om van deze gratis service gebruik te maken.

Aanmelden voor de levering van uw medicijnen via de kluisjes?

U kunt zich aanmelden voor deze service via <https://www.netwerkapotheken.nl/apotheek-montfoort-linschoten/producten-diensten/medicijnautomaat>

U kunt ons ook een email sturen.



Apotheek Montfoort-Linschoten

Bezorgen

Wanneer u niet in staat bent uw bestelling in de apotheek te komen halen, dan kunnen we dit bij u bezorgen. De apotheek bezorgt op maandag t/m vrijdag de geneesmiddelen bij u thuis. In enkele gevallen zijn wij genoodzaakt hier kosten voor in rekening te brengen.

Medicatiebewaking

Eén van onze belangrijkste taken in de apotheek is het bewaken van een veilig medicijngebruik van onze klanten. De computer is hierbij een onmisbaar hulpmiddel. Wij controleren onder andere op juiste dosering, op wisselwerking met andere medicijnen en op risico's bij bepaalde aandoeningen. Om uw medicijngebruik en dus uw gezondheid goed te kunnen bewaken, is het van belang dat we over voldoende en juiste gegevens beschikken. Dus geef het ons door als u bijvoorbeeld zwanger bent, borstvoeding geeft, of last krijgt van bijwerkingen van een geneesmiddel.

Persoonlijk consult (spreekkamer)

Heeft u vragen over uw geneesmiddel(en)? Wij helpen u graag. Bij een groot aantal vragen kunnen de assistentes u prima te woord staan. U kunt ook uw vragen ook altijd onder vier ogen bespreken in onze spreekkamer. Heeft u liever een persoonlijk gesprek met één van de apothekers, vraag dan gerust een gesprek aan.

Betrouwbare informatie

Heeft u vragen over uw medicijnen? Kijk voor betrouwbare en goede geneesmiddelinformatie op www.apotheek.nl.

Uiteraard kunt u ook contact met ons opnemen, we helpen u graag!



Privacy

Het handhaven van uw privacy heeft onze maximale aandacht. De privacyverklaring is te lezen op onze website. In onze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel

Voor onze privacyverklaring verwijzen wij u naar onze website:

<https://www.netwerkapotheken.nl/apotheek-montfoort-linschoten/privacyverklaring>

Wettelijke regeling afleveren medicijnen

Als u voor de eerste keer nieuwe geneesmiddelen ophaalt krijgt u voor maximaal 14 dagen mee. Dit is een regeling om verspilling te voorkomen. Het kan immers gebeuren dat een geneesmiddel niet goed werkt of teveel bijwerkingen geeft. Een ander geneesmiddel werkt dan misschien beter.

Geneesmiddelen op recept mogen bij herhaling voor 3 maanden meegegeven worden. Uitzondering hierop zijn sommige slaap- en kalmeringsmiddelen (1 maand) sommige hele dure middelen (1 maand) en de anticonceptiepil (6 maanden).

U kunt ook veel informatie teruglezen op www.apotheek.nl

Hulpmiddelen

Wij leveren niet alleen geneesmiddelen, maar ook hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld: incontinentiemateriaal, testmateriaal voor diabetes, inhalatiemateriaal bij astma enzovoort. Of wij deze hulpmiddelen rechtstreeks aan u mogen leveren is afhankelijk van de voorwaarden van uw zorgverzekeraar. Tevens werken wij voor de levering van deze hulpmiddelen samen met landelijke leveranciers zoals Elke, HulpmiddelBezorgd en Onemed. Onze medewerkers kunnen u voorlichten over het gebruik van deze middelen.

Zelfzorgmiddelen

Wij hebben diverse gangbare zelfzorgproducten op voorraad. Dit zijn middelen voor 'kleine' kwaaltjes en klachten waarvoor u geen huisarts hoeft te bezoeken. Bijvoorbeeld medicijnen voor hooikoorts of voetschimmel. De assistenten zijn opgeleid om hier een goed advies over te geven en ook kunnen wij op verzoek over tal van onderwerpen informatiefolders verstrekken. Soms is een zelfzorgmiddel niet goed te combineren met andere medicijnen. Daarom brengen de assistenten ook deze middelen desgewenst in in het computersysteem, zodat zorgvuldig op eventuele wisselwerkingen en dergelijke wordt gecontroleerd.

Huidproducten

Wij hebben diverse hypoallergene huidverzorgingsproducten in ons assortiment zoals producten van Vichy en La Roche Posay.

Oude medicijnen

Stop 'oude' geneesmiddelen of geneesmiddelen die niet meer nodig zijn, niet zomaar in de prullenbak, maar lever ze in bij de apotheek of in de chemobak. Volle naaldencontainers kunnen, goed afgesloten, ook worden ingeleverd bij de apotheek. U kunt dan direct een nieuwe container in de apotheek meekrijgen. We hebben meer informatie bijgevoegd bij deze folder.

[Lees meer](#)



Apotheek Montfoort-Linschoten

Klachten, complimenten en suggesties

Heeft u klachten over de apotheek, de behandeling of iets anders, laat het ons weten. U vindt de algemene informatie aan het begin van deze folder. Wij nemen uw klachten serieus en zullen proberen een oplossing te vinden. Vanzelfsprekend is één van de apothekers altijd bereid u te woord te staan. U kunt ook altijd een beroep doen op een onafhankelijke klachtenbemiddelaar of de Klachtencommissie Openbare Apotheek. Zie voor meer informatie op onze website. Ook complimenten of suggesties horen wij graag!

Voorwaarden van levering en betalen

Wij hebben contracten met de meeste zorgverzekeraars* in Nederland. Daardoor kunnen we geleverde genees- of hulpmiddelen rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar declareren. U hoeft dan zelf niet eerst te betalen in de apotheek. Geef het daarom door als er iets wijzigt in uw verzekering. Uw zorgverzekeraar houdt uw eigen risico bij en verrekent dat met u.

Voor middelen die door de zorgverzekeraar niet of niet volledig vergoed worden en voor producten die u koopt in de apotheek, kunt u gebruik maken van de volgende betalingsmogelijkheden:

- per pin in de apotheek/kluisje
- op factuur: u ontvangt aan het begin van de nieuwe maand uw factuur. Indien u een machtiging voor automatische incasso afgeeft en uw emailadres bekend is worden er geen administratiekosten in rekening gebracht.

*wijzigingen voorbehouden

In de bijlage treft u de algemene apotheek verkoop-en betalingsvoorwaarden.

Algemene apotheek verkoop- en betalingsvoorwaarden

Gedeponeerd door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie, gevestigd te 's-Gravenhage bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage, voor het eerst op 11 februari 2009 (40 409 373).

Voor de Algemene apotheek verkoop- en betalingsvoorwaarden verwijzen wij u naar onze website: <https://www.netwerkapotheken.nl/algemene-apotheekverkoop-en-betalingsvoorwaarden>

Verdere vragen?

Heeft u nog vragen voor ons? Dan kunt u altijd contact opnemen met de apotheek of deze vragen aan de balie stellen. We helpen u dan graag verder!